

## Styregruppemøde for fremskudt funktion

**Tidspunkt:** 10. december 2020 kl. 13.00 – 15.00

**Sted:** Psykiatriadministrationen, Lille Grundet Hulvej 25, Vejle. Bygning P, lokale 0.20

**Deltagere:** Charlotte Rosenkrantz Josefsen, Charlotte Houlberg, Thomas Reintoft, Hans Jørn Søberg, Sonja Serup Hansen, Klaus Müller-Nielsen, Lene Granhøj, Bente Rey, Anne Hvidbjerg Jørgensen, Karin Birch Lange, Trine Hammershøj, Tine Nørgaard Langhoff. Torben Gram Skjoldager fungerer som referent ved mødet.

**Afbud:** Lene Brorsen-Riis er trådt ud af styregruppen. Det afventes stadig, hvem Praktiserende Lægers Organisation vil udpege i stedet. Charlotte Houlberg deltog ikke i mødet, mens Trine Hammershøj måtte forlade det undervejs.

### Dagsorden:

1. Velkomst og gennemgang af dagsorden (5 min.)

**Referat:**

Dagsorden blev godkendt

2. Anbefalinger vedr. permanentgørelse af Fremskudt funktion - Syddansk Sundhedsinnovations feltstudier af samarbejdsmodeller i projektet (45 min)

Indstilling:

Det indstilles, at Styregruppen tilslutter sig projektgruppens fire anbefalinger til permanentgørelse af Fremskudt funktion og lader disse anbefalinger tilgå Socialdirektørforum på mødet den 18. december 2020.

Indhold af dagsordenpunkt:

Syddansk Sundhedsinnovation har gennemført antropologiske studier af 8 sparringsteam/kommuner, og Syddansk Sundhedsinnovation vil virtuelt præsentere Styregruppen for nogle resultater herfra. Man vil sætte fokus på sparringsteamet og sparringsmøderne, da det er en central indsats i projektet og knytter an til projektgruppens anbefalinger.

Med udgangspunkt i det samlede evalueringsmateriale er der udarbejdet et notat (jf. bilag 1) med anbefalinger, økonomiske opmærksomhedspunkter til kommuner og Psykiatri samt beskrivelse af 6 snitflader/samarbejdsmodeller. Det anbefales, at antallet af permanente indsatser reduceres, da projektet i sin nuværende udformning er meget stort og komplekst med 7 indsatser, som skal gennemføres i 21 kommuner:

**Anbefalinger:**

1. Der etableres en bred ledelsesmæssig forankring af Fremskudt funktion på såvel kommunal side som i Psykiatrien ved permanentgørelse af de foreslåede indsatser
2. Koordinerende sparringsteams i hver kommune permanentgøres. Der er koordinerede sparringsteams i 21 af 22 kommuner i Region Syddanmark, bortset fra Fanø Kommune. Hvert sparringsteams virke og arbejdsform tilpasses den organisatoriske virkelighed i den enkelte kommune og indeholder mulighed for faglig rådgivning og sparring i det tværfaglige samarbejde på medarbejderniveau.
3. Frivillige tilbud er endnu ikke afprøvet i større skala i projektet, men det er en væsentlig del af det offentlige arbejdsform i 2020 og er indskrevet i lovgivningen. Derfor anbefales, at der permanent

*skabes et tæt samarbejde med frivillige organisationer, og at deres tilbud indtænkes i så stort et omfang som muligt i det forebyggende arbejde. De frivillige tilbuds force er, at de kan anses som mindre indgribende for barnet eller den unge, ved ikke at være et kommunalt tilbud.*

- 4. Direkte indsatser, hvor regionale medarbejdere er direkte involveret i indsatser til børn/unge og deres forældre i nærmiljøet udfases som en del af Fremskudt funktion, da kommuner i kraft af forløbsprogrammerne skal varetage lettere behandling fremadrettet, ligesom de har lokale forebyggende tilbud til målgruppen. De øvrige projektindsatser ophører ved projektperiodens udløb og kan blive ordinære tilbud i kommuner og i Psykiatrien. På regional side er implementering af specialistrådgivning til kommuner og andre henvisere en del af Psykiatriplan 2020-2024, ligesom der er kompetenceudvikling tilknyttet forløbsprogrammerne for at sikre psykiatrifaglige kompetencer i kommunerne.*

Notatets beskrivelse af 6 snitflader/samarbejdsmodeller, som er mellem Psykiatri, kommuner, praktiserende læger og Fremskudt funktion bidrager til/ er svaret på den "generiske" (fleksible) samarbejdsmodel, som skal udvikles i dette projekt i henhold til dets formål.

Bilag 1. Notat vedrørende anbefalinger og samarbejdsmodeller

Bilag 2: Fremskudt funktion - SDSI afdækning inkl. bilag nov. 2020 (bilag indeholder projektgruppens analyse af projektdata herunder en spørgeskemaundersøgelse blandt forældre).

### **Referat:**

Syddansk Sundhedsinnovation afholdt ved mødet et oplæg om værdien af koordinerende sparringsteams og sparringsteam-mødet med udgangspunkt i deres antropologiske studier. Deres præsentation er vedhæftet referatet.

Evalueringen er ikke en repræsentativ analyse af alle sparringsmøder i kommunerne, da de er gennemført i 8 sparringsteams. Der er heller ikke fokus på langsigtede effekter af indsatserne for børn/unge og deres forældre efter sparringsmøderne.

På baggrund af præsentationen blev evalueringsrapporten, anbefalinger til permanentgørelse og den overordnede procesplan til den kommunale beslutningsproces nærmere drøftet. Blandt bemærkningerne var især:

- Rapporten viser, at det koordinerende sparringsteam i hver kommune er et gensidigt værdifuldt samarbejdsforum ved arbejdet med børn og unge i mistrivsel. Det er en central aktivitet for alle parter, herunder for medarbejderne der arbejder tværsektorielt.
- Det er vigtigt og rigtigt, at organisering og arbejdsform tilpasses hver enkelt kommune, da de enkelte kommuner er organiseret meget forskelligt på børne- og ungeområdet
- Det er glædeligt, at forældrene følger sig set, hørt og inddraget, ligesom de har tillid til, at de aftaler, der indgås ved møderne, vil gøre en forskel for deres barn/unge og for familien.
- Projektet har været udfordret af manglende kompetenceudvikling til medarbejdere i kommunerne. I kraft af Covid 19 skal et internat for projektmedarbejdere nu planlægges for tredje gang. Dog sker der løbende praksisnær læring og kompetenceudvikling i sparringsteams ved håndtering af de enkelte sager
- Der er også øvrige udfordringer ved projektet. Det er mange indsatser, der skal implementeres i 21 kommuner. Det skaber pres hele vejen fra styregruppe, projektleder, projektgruppe til de enkelte projektmedarbejdere. Det er vigtigt, at man hæfter sig mere ved projektets udfordringer, afbøder for dem mest muligt og lærer af dem i resten af projektperioden



Der er i styregruppen bred tilslutning til, at direkte indsatser har værdi og skal opretholdes, når projektet gøres permanent. Samtidig er der et ønske om, at formuleringer af anbefalingerne ændres, så der er en anbefaling for hver af de syv indsatser med en argumentation for, om indsatsen skal permanentgøres eller ej. Der er udarbejdet en ny formulering af anbefalingerne, som senere samme dag har været sendt til godkendelse hos Hans Jørn Søborg, Thomas Reintoft, Sonja Seerup, Charlotte Houlberg og Charlotte Josefsen. De godkendte formuleringer er efterfølgende indsats i notat vedr. anbefalinger og samarbejdsmodeller, som er blevet fremsendt til Socialdirektørforum den 11. december 2020. Det ændrede notat med de nye anbefalinger er vedhæftet referatet.

Opsummerende har Styregruppen besluttet at permanentgøre fire indsatser, mens tre ophører, ved projektophør. Følgende anbefales permanentgjort:

- Sparringsteam og sparringsteammødet i et virke og en arbejdsform tilpasset hver enkelt kommune
- Rådgivning og sparring på medarbejderniveau som en del af sparringsteamets arbejdsform
- Samarbejde med frivillige organisationer
- Sparringsteamet kan iværksætte indsatser for barnet/den unge og forældre i nærmiljøet (lokale, regionale eller fælles indsatser – dvs. at direkte indsatser forsætter på permanent basis)

### 3. Milepælsplan – løbende nedslag i projektet ift. styregruppemøderne (15 min.)

#### Indstilling:

*Det indstilles, at Styregruppen drøfter, om nedslag i projektets milepælsplan giver anledning til opmærksomhedspunkter, som der fremadrettet skal sættes fokus på.*

#### Indhold af dagsordenpunkt:

Ved hvert styregruppemøde foretages der nedslag i projektets milepælsplan, så projektets progression løbende kan følges i forhold til indsatser. Ved dette møde skal der sættes fokus på følgende:

- Trods forsamlingsforbud er det lykkedes fortsat at afvikle sparringsmøder og iværksætte direkte indsatser for børn og unge – næsten i normalt omfang
- Der er ifølge regionale projektmedarbejdere tegn på, at børn og unge er påvirket dels af coronasituationen og dels af, at familieretssystemet er udfordret kapacitetsmæssigt
- Overordnet skal det bemærkes, at forældrekurser fortsat er udfordret af Covid-19. Der arbejdes intensivt og kreativt i kommunerne, sammen med de regionale medarbejdere for at finde andre løsninger, herunder udskydelse, virtuel afholdelse, brug af større lokaler og færre deltagere, ændret indhold mv. Der gøres forsøg med at tilbyde onlinesparring 1:1 til de forældrepar, der gerne vil deltage i forældretilbud.
- De første positive erfaringer er indhentet i forhold til webinarer, og der er meget positive tilkendegivelser fra forældre i forhold til tilbud om onlinesparring
- I henhold til kommunikationsindsatsen indeholder status en oversigt over nye tiltag, som er i gang. Det handler blandt andet om nye cases/historier på LinkedIn, en særlig nyhedsside og præsentation af samarbejdsaftalerne med frivillige på fremskudtfunktion.dk mv.
- I henhold til milepælsplanen skal der ved dette møde ske opfølgning af indsatserne "Rådgivning og sparring", kompetenceudvikling til frontpersonale samt status for samarbejdsbesøg i kommunerne. Indsatserne er afdækket af Syddansk Sundhedsinnovation, ligesom highlights fra samarbejdsbesøgene indgår i projektgruppens bilag til rapporten. Indsatserne kan særskilt blive behandlet på et senere møde i styregruppen, hvis ønsket

Bilag 3: Status for projektets aktiviteter jf. milepælsplan (samlet bilag)

Bilag 4: Milepælsplan

**Referat:**

Styregruppen har taget orienteringen til efterretning.

#### 4. Status for samarbejdsaftaler med frivillige organisationer (10 min)

Indstilling:

*Det indstilles, at Styregruppen orienteres om status for den frivillige indsats og de initiativer, der er igangsat for at sikre, at flere børn og unge får gavn af samarbejdsaftalerne.*

Indhold af dagsordenpunkt:

De første børn/unge er ved at få glæde af samarbejdsaftalerne med Broen Danmark, Girltalk.dk, Røde Kors, Ventilen og Headspace. De frivillige tilbud er primært en del af indsatskataloget ved sparringsmøder og ved online sparring, men det er vigtigt, at alle projektmedarbejdere bringer aftalerne i spil i deres arbejde, og at man i kommunerne udnytter tilbuddene lokalt. I flere af de frivillige organisationer registrerer man ikke de børn og unge, der benytter sig af tilbuddene – det gælder f.eks. onlinetilbud. De kan derfor ikke umiddelbart fortælle, om deltagerne kommer fra Fremskudt funktion.

Der er en række initiativer i gang for at sikre bedst mulig udnyttelse af samarbejdsaftalerne. Dette gælder f.eks. præsentation sammen med Psykiatriens frivilligheds koordinator til projektmedarbejdere, vejledning til frontpersonale, markedsføring og nyhedsindslag. Samtidig indleder projektgruppen nu en række nye initiativer med blandt andet et flowchart og en webinar-række til frontpersonalet. Initiativerne er beskrevet i bilag.

Foruden samarbejdsaftalerne med fem frivillige organisationer gennemfører Headspace en række gruppeforløb. Styregruppen fik en præsentation af status for disse gruppeforløb på mødet i juni 2020. Vedlagt en kort skriftlig oversigt over indsatsens nuværende status.

Bilag 5: Status for samarbejdsaftaler med frivillige organisationer

Bilag 6: Status for grupper i Headspace i Region Syddanmark

**Referat:**

Der er i Styregruppen tilfredshed med, at projektgruppen forsøger at igangsætte flere nye initiativer for at sikre, at så mange børn og unge som muligt får gavn af samarbejdsaftalerne. Der er opbakning til, at de nye initiativer afprøves, før tilbuddene eventuelt tilbydes længere ude i den kommunale organisation – eksempelvis til det forebyggende arbejde på skolerne.

Styregruppen finder det vigtigt, at projektet er orienteret mod de frivillige organisationer, men at det kan være svært at vide, hvilken effekt de frivillige indsatser har. Der er ikke videnskabeligt belæg for effekt. Mange børn og unge vil fremtræde anonyme i frivillige organisationers tilbud. Det er derfor svært at følge de børn og unge, der modtager et frivilligt tilbud via Fremskudt funktion.

Det er et ønske fra foreningen Sind om, at projektet benytter sig af muligheden for at henvise forældre til de forældretilbud, som Sind tilbyder. Det er muligt at linke til hjemmesiden.

Direktør Trine Hammershøj, som repræsenterer Det Sociale Netværk, måtte forlade mødet før tid, og deltog derfor ikke i behandlingen af punktet. Det vil derfor være en del af dagsorden på det kommende møde.

5. Hvordan oplever forældre, at deres barns/ungs situation drøftes i et sparringsmøde? (10 min.)

Indstilling:

Det indstilles, at Styregruppen orienteres om de foreløbige resultater af den spørgeskemaundersøgelse, som løbende gennemføres blandt de forældre, der deltager i sparringsteammøder.

Indhold af dagsordenpunkt:

I efteråret 2020 er evaluering af sparringsmøderne sat i system. Efter hvert sparringsmøde gennemføres der en spørgeundersøgelse med forældrene, for at få et billede af deres oplevelse af mødet, om de føler sig forstået, og om de føler, at der er lavet aftaler om, hvad der nu skal ske i sagen. Undersøgelsen foregår via et spørgeskema umiddelbart efter sparringsmødet eller som et telefoninterview i dagene efter.

Sparringsmøderne i Fremskudt funktion skal netop bidrage til, at forældrene får den rette hjælp og selv føler sig i stand til at håndtere deres barns mistrivsel.

Der er endog meget positive tilbagemeldinger fra forældrene, - f.eks. er hele 81 % af forældrene enten i meget høj grad eller i høj grad enige i, at det samlet har været et godt møde for dem og deres barn/ung. De samlede resultater er gengivet i bilag.

Bilag 7: Status for forældres tilbagemeldinger i forhold til sparringsmøder

**Referat:**

Styregruppen tager orientering om forældreevaluering af sparringsmøderne til efterretning. Der gives udtryk for, at det er et flot resultat for projektet.

Der er på nuværende tidspunkt ikke en evaluering af effekten af den samlede indsats i forhold til barnet/den unge. Projektgruppen planlægger i 2021 at følge et antal udvalgte sager for at analysere effekten nærmere.

Styregruppen ønsker, at kommentarfeltet i evalueringen fjernes, da det pt. er indsat i uredigeret form. Det er vigtigt at tage hånd om kommentarerne.

6. Tættere samarbejde med Almen Praksis (10 min)

Indstilling:

Det indstilles, at Styregruppen orienteres om, hvordan man i Svendborg Kommune er gået i gang med at skabe et tættere samarbejde med Almen Praksis.

Indhold af dagsordenpunkt:

På sidste møde den 15. september 2020 besluttede Styregruppen at igangsætte en særlig indsats i forhold til Almen Praksis i tre udvalgte kommuner: Svendborg, Middelfart og Tønder. Hensigten med indsatsen er at opnå bedre erfaring med, hvordan Fremskudt funktion kan understøtte samarbejdet med praktiserende læger og sikre sammenhæng til PPR og børne- og ungdomspsykiatrien. PPR-leder Hans Jørn Søberg er medlem af projektets styregruppe og vil virtuelt kort orientere om, hvordan man har grebet opgaven an i Svendborg Kommune. Den særlige indsats løber frem til 30. juni 2021.

**Referat:**

Hans Jørn Søberg orienterer kort om:

- Der har været afholdt et godt og konstruktivt møde med praksiskonsulenten i Svendborg Kommune, som kan se perspektiverne i et forbedret samarbejde mellem Almen Praksis, kommune og Psykiatri
- Parterne er enige om, at det er væsentligt at afprøve nye samarbejdsformer og arbejds gange i projektperioden
- Der kan f.eks. skabes mulighed for, at den praktiserende læge kan deltage via video på et sparringsmøde – eller på anden måde ad hoc.
- Praksiskonsulenten er blevet orienteret om muligheden for honorering via projektmidler
- Der er fokus på forbedring af kommunikation mellem læger og kommune. Svendborg Kommunes PPR skal have et nyt administrationssystem, og her undersøges muligheden for at tilkøbe et modul, der kan modtage besked via de såkaldte MEDCOM standarder, som lægerne kan bruge til kommunikation
- Det er aftalt, at man vil sende referater fra sparringsmøder til den praktiserende læge for at orientere om indsatserne og for at øge kendskabet til og værdien af Fremskudt funktion.

Styregruppen ser frem til at høre mere om resultaterne ved at et styrket samarbejde med Almen Praksis i de tre kommuner. Orienteringen er taget til efterretning.

## 7. Projektets kapacitet (15 min)

Indstilling:

*Det indstilles, at Styregruppen drøfter projektets tiltagne kapacitetsudfordringer, herunder hvorvidt det giver anledning til prioritering af indsatser og/eller yderligere fokusering af projektets kapacitet.*

Indhold af dagsordenpunkt:

Projekt Fremskudt funktion har indtil videre behandlet 505 sager i sparringsteams og har leveret 271 direkte indsatser i sagerne efterfølgende (pr. 14. november 2020). Dertil kommer en række andre indsatser, eksempelvis supervision/åben rådgivning, lokale indsatser i kommunerne, forældrekurser og webinarer, samarbejde med Almen Praksis mv. Der er begyndende kapacitetsudfordringer med ventelister i flere kommuner for at få sager til sparring. Dette gælder bl.a. de sønderjyske kommuner, Esbjerg, Vejle, Billund, Nordfyn og Svendborg.

For at imødekomme det stigende behov arbejdes der i alle kommuner med at øge adgang til åben rådgivning til frontpersonale, så børn og unge hjælpes videre til lokale tilbud, uden at sagen drøftes på et formelt sparringteam møde. Ligeledes er onlinesparring til forældre startet op i nogle kommuner, hvor både PPR og Psykiatrien deltager. Det viser sig at være et godt alternativ til sparringsmødet, dog afhængig af barnets/den unges mistrivselssudfordringer.

På kommunal side udtrykker en del kommuner, at der er store udfordringer i forhold til at løfte alle de nødvendige projektopgaver med 7 indsatser i spil. Dette er blevet udtrykkeligt udtalt ved samarbejds møderne i kommunerne, ligesom det tydeligt fremhæves af Syddansk Sundhedsinnovation. Det betyder i praksis, at eksempelvis kompetenceudvikling og fællesmøder vælges fra, ligesom små relativt "ubetydelige" ekstraopgaver næsten får korthuset til at vælte.

Der var kun planlagt et sparringsmøde pr. måned pr. kommune, efter at man i sommeren 2019 afskaffede de regionale forankrede sparringsmøder. Det er nu udvidet til to sparringsmøder pr. måned i de store kommuner

## Psykiatrien i Region Syddanmark

samt i alle de mindre med pres på kapaciteten. Der er ikke plads til flere møder i kalenderen – både regionale og kommunale projektmedarbejdere men også blandt projektkonsulenterne er man udfordret. Der behandles 2-3 sager på hvert sparringsmøde, så den samlede kapacitet er maksimalt 6 sager pr. kommune pr. måned.

Samtidig er der flere samarbejdspartnere, der har fået øje på Fremskudt funktion som en mulig vej at gå - fra Almen Praksis, fra Psykiatrien (afviste/afsluttede sager uden behandling) og sågar fra enkelte somatiske afdelinger. Man ser Fremskudt funktion som en mulig vej til at bringe lette mistrivselssager ind i kommunen, så barnet/den unge måske kan få et kommunalt tilbud. Dette skaber et pres på specifikke kommuner omkring konkrete Børne og Ungdomspsykiatriske ambulatorier.

Bilag: Kapacitetsudfordringer er beskrevet af Syddansk Sundhedsinnovation bilag 2, herunder i rapportens anbefalinger. Endvidere beskrives kapacitetsudfordringer som opmærksomhedspunkter ved permanentgørelse af projektet i bilag 1. Der er derfor ikke udarbejdet et særskilt bilag.

### **Referat:**

Styregruppen drøfter projektets kapacitetsudfordringer men finder det svært at vurdere problemets omfang samt mulige løsninger. Det foreslås, at projektkonsulenterne ikke behøver at deltage på alle sparringsmøder, hvis det er deres kalender, der er den begrænsende faktor. Alternativet er, at der gennemføres flere sparring/sager pr. møde. Løsninger skal findes sammen de enkle kommuner og med BUPA. Det vil projektgruppen arbejde på. Erfaringer fra andre projekter i Børne- og Ungdomspsykiatrien er, at de viser sig ofte at blive udfordret på kapaciteten. Kapacitetsudfordringer er derfor et "kvalitetsstempel".

Styregruppen tager drøftelsen til efterretning og beslutter, at formandsskabet efterfølgende vil være i dialog med projektet omkring eventuelle kapacitetsudfordringer og løsninger herpå fremadrettet.

### 8. Næste møde – aftaler og opfølgning (5 min.)

*Næste møde i styregruppen afholdes den 10. februar 2020, kl 14.00-16.00 i Kulturøen bag ved Middelfart Rådhus.*

### 9. Evt. (5 min.)

#### **Referat:**

Der var ved mødet ingen emner til behandling under eventuelt.